

1. 共通操作

アプリの起動

インストールされたアプリのアイコンをタップし、
アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

利用者登録選択画面の起動

ログイン画面で「初めてご利用される方」ボタンをタップします。
利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面では下記メニューから選択が可能です。
ご利用シーンに合わせてメニューを選択してください。

○現在お使いの水道の登録

現在水道のご契約をお持ちで、
アプリの新規登録を行われる方
⇒「2. 水道契約をお持ちの方」 ※2 ページから参照

○ご使用開始の申込

アプリの新規登録と同時に水道の
使用開始申込をご希望の方

⇒「3. 新規に水道を契約される方」 ※6 ページから参照

※手順②③④⑤、⑦⑧⑨⑩⑪は

「2. 水道契約をお持ちの方」と同一手順です。

なんすい

ログイン *:必須入力

メールアドレス *
メールアドレス
必須入力です

パスワード *
パスワード
必須入力です

ログイン >

初めてご利用される方

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。



なんすい

利用者登録選択

水道契約をお持ちの方

新規に水道を契約される方

本日お申し込みできる方は、
使用開始日が2025(令和7)年01月10日から
2025(令和7)年02月06日まで、
使用中止日が2025(令和7)年01月10日から
2025(令和7)年02月06日までの方です。

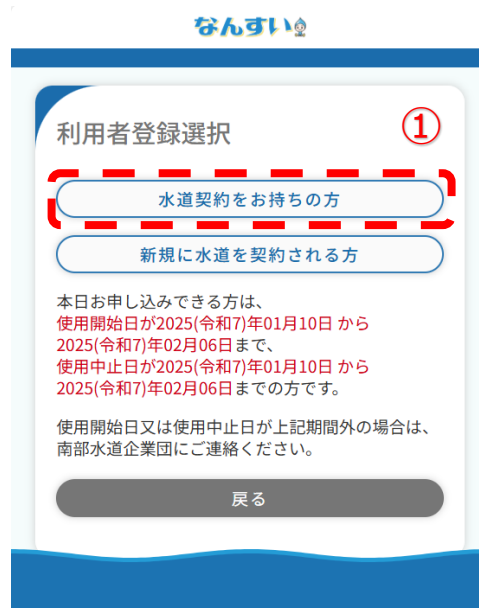
使用開始日又は使用中止日上記期間外の場合は、
南部水道企業団にご連絡ください。

戻る

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録手順

①「水道契約をお持ちの方」ボタンをタップし、
利用規約画面を開きます。



②利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②—1>

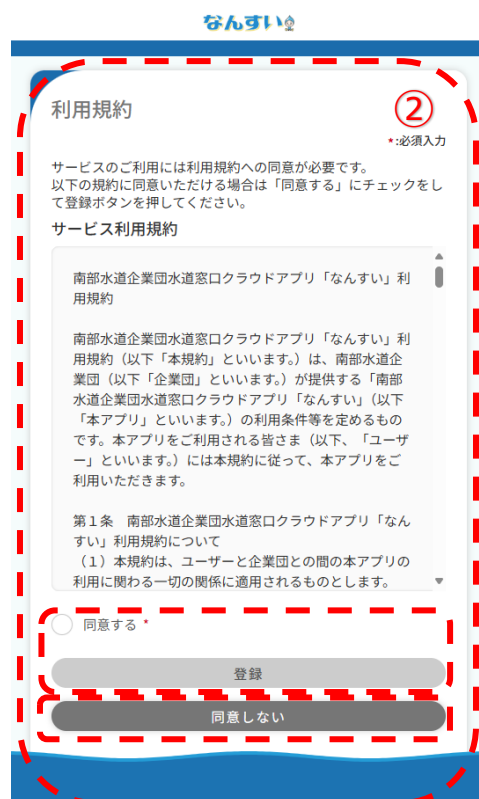
同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、
「登録」をタップしてください。

タップ後、メールアドレス登録画面が開きます。

⇒③の手順へ

<②—2>

「同意しない」を選択した場合は、
利用者登録選択画面に戻ります。



2. 水道契約をお持ちの方

③メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップ。
入力されたアドレス宛に認証コードが送信されます。

利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された
メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他
アプリに関するメールが送信されます。

※既に登録されているメールアドレスの場合、
他の有効なメールアドレスを登録ください。

メールアドレス登録 *:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「ryoukin@nanbusuido.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

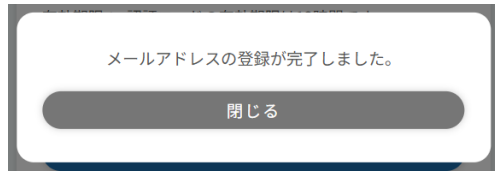
メールアドレス * ③

メールアドレス

登録

戻る

④前画面で入力したメールアドレス宛に届いている
認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

メールアドレス認証 *:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

メールアドレス: @
有効期限: 認証コードの有効期限は12時間です。

認証コード * ④

(例)123456

認証

戻る

2. 水道契約をお持ちの方

⑤アプリ利用者に関する情報を入力します。
入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため
有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると利用者登録画面(水道情報)が開きます。

<⑤—1>

「水道契約者との続柄」で“本人以外”を選択した場合
アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。
本人を選択した場合チェックは不要です。

⑤—1

利用者登録

アプリ利用者情報

アプリ利用者氏名【全角】*

(例)水道 一郎

アプリ利用者氏名 (カナ)【全角】*

(例)スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄*

選択してください

携帯電話番号【半角】*

000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】*

パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

パスワード

確認用パスワード【半角】*

確認用パスワード

次へ

⑥現在契約中の水道に関する情報を入力します。
お手持ちの検針票等を確認の上、入力ください。

※アプリ利用者と水道契約者が異なる場合、
チェックを入れ契約者氏名を入力してください。

水道情報

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】*

(例)水道 次郎

契約者氏名 (カナ)【全角】*

(例)スイドウ シロウ

現在の支払方法を入力し、確認ボタンを押します。

※本人以外から申込の場合は、契約者本人へ
同意確認の連絡をさせていただく場合がございます。

利用者登録

水道情報

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

水道番号【半角】*

000 - 0000 - 00

世代【半角】

お知らせ票に記載の世代番号を入力してください。不明な場合は、空白で入力してください。

000

現在の支払方法*

選択してください

確認

戻る

2. 水道契約をお持ちの方

⑦アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面
(アプリ利用者情報)に戻り、修正することができます。

⑧水道情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面
(水道情報)に戻り、修正することができます。

⑨内容を確認いただき、問題がなければ「登録」ボタンを
タップします。

利用者登録画面で入力いただいた携帯電話番号宛に
認証コードがショートメッセージで送信されます。

⑩登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを
入力し「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ利用者情報の登録(仮登録)が
完了となります。

⑪携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」
ボタンをタップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更した携帯電話番号を入力し、「変更」ボタンをタップ
することで認証コードが再送されます。

利用者登録

アプリ利用者情報

水道情報

ご確認

以下の入力内容でお間違いないければ、
登録ボタンを押してください。

アプリ利用者情報

修正

アプリ利用者氏名
南水 いちろう

7

アプリ利用者氏名 (カナ)
ナンスイ イチロウ

水道契約者との続柄
本人

携帯電話番号
080-0000-0000

水道情報

修正

8

契約者氏名
南水 いちろう

契約者氏名 (カナ)
ナンスイ イチロウ

水道番号
123-4567-89

現在の支払方法
納付書

水道企業団に届け出ている電話番号を入力してください。
080-0000-0000

9

登録

戻る

SMS認証

10

*必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証
ボタンを押してください。

携帯電話番号:
有効期限: 認証コードの有効期限は12時間です。

認証コード*

{例}123456

認証

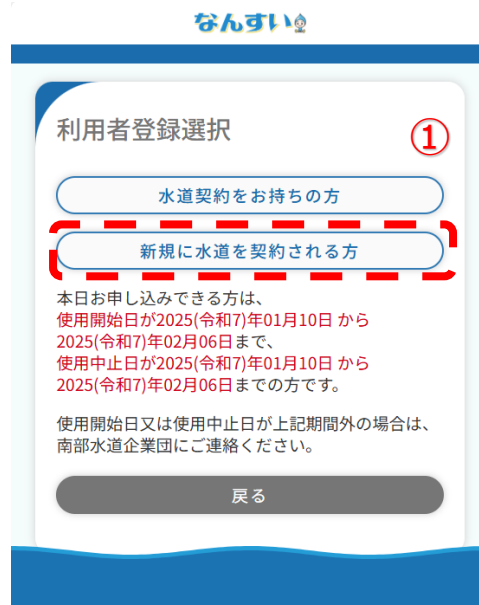
11

携帯電話番号の変更

3. 新規に水道を契約される方

利用者登録手順

① 「新規に水道を契約される方」 ボタンをタップし、
利用規約画面を開きます。



手順② ③ ④ ⑤は、「2. 水道契約をお持ちの方」と同一手順です。

3. 新規に水道を契約される方

⑥使用開始申込情報を入力します。
使用開始場所の住所を入力してください。

<⑥-1>

「アプリ利用者と水道契約者が異なる場合」
をチェックされた場合、
契約者氏名入力欄が表示されます。

⑥-1: A screenshot of a form titled 'アプリ利用者と水道契約者が異なる場合' (When app user and water contractor are different). It contains two input fields: '契約者氏名【全角】*' (Contractor Name [Full-width]) with the example '(例)水道 一郎' and '契約者氏名(カナ)【全角】*' (Contractor Name (Kana) [Full-width]) with the example '(例)スイドウ イチロウ'.

<⑥-2>

「使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合」
をチェックされた場合、
郵送先住所入力欄が表示されます。

⑥-2: A screenshot of a form titled '使用開始場所と通知等の郵送先住所が異なる場合' (When the start location and mailing address for notices are different). It contains several input fields: '郵便番号【半角】' (Postal Code [Half-width]) with '123 - 4567' and a '住所検索' button; '都道府県' (Prefecture) with a dropdown; '市' (City) with a dropdown; '字' (Town/Village) with a dropdown; '丁目【全角】' (Chomei [Full-width]) with '(例) 1'; '番地【全角】' (Banchi [Full-width]) with '(例) 1'; '号数【全角】' (Goushu [Full-width]) with '(例) 1'; 'マンション【全角】' (Mansion [Full-width]) with '(例)水道ビルディング'; '部屋番号【全角】' (Room Number [Full-width]) with '(例) 101'; '宛名【全角】' (Addressee Name [Full-width]) with '(例)水道 次郎'; '郵送先電話番号【半角】' (Mailing Address Phone Number [Half-width]) with '000 - 0000 - 0000'; '連絡先区分' (Contact Category) with a dropdown; and a '次へ' (Next) button at the bottom.

⑥: A screenshot of the '利用者登録 (使用開始同時申込)' (User Registration (Simultaneous Start of Use)) form. It shows a progress bar with four steps: 'アプリ利用情報' (App User Information), '使用開始申込情報' (Start of Use Information), '支払情報' (Payment Information), and 'ご確認' (Confirmation). The '使用開始申込情報' step is active and highlighted with a red dashed border. A circled '6' and '*必須入力' (Required Input) are in the top right. The form includes fields for '水道の使用開始場所' (Water Start Location) with '郵便番号【半角】*' (Postal Code [Half-width]) '123 - 4567' and a '住所検索' button; '町*' (Town) with a dropdown; '字*' (Town/Village) with a dropdown; '丁目【全角】' (Chomei [Full-width]) '(例) 1'; '番地【全角】' (Banchi [Full-width]) '(例) 1'; '号数【全角】' (Goushu [Full-width]) '(例) 1'; '建物形態*' (Building Type) with radio buttons for '一戸建て' (Single House) and '集合住宅' (Apartment); 'マンション【全角】' (Mansion [Full-width]) '(例)水道ビルディング'; '部屋番号【全角】' (Room Number [Full-width]) '(例) 101'; a radio button for 'アプリ利用者と水道契約者が異なる場合' (When app user and water contractor are different); '水道番号【半角】' (Water Number [Half-width]) with '000 - 0000 - 00' and a note '水道番号(9桁)がわかる場合は入力してください。'; '使用開始先電話番号【半角】' (Start of Use Phone Number [Half-width]) '000 - 0000 - 0000'; '用途区分*' (Use Category) with a dropdown; '連絡先区分' (Contact Category) with a dropdown; '使用開始日*' (Start of Use Date) with '年/月/日' fields; and a radio button for '使用開始場所と通知等の郵送先住所が異なる場合' (When the start location and mailing address for notices are different). At the bottom are '次へ' (Next) and '戻る' (Back) buttons.

必須項目を入力後「次へ」ボタンを
タップし支払情報を入力します。
※現在は納付書のみの選択となります。

手順⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪は、「2. 水道契約をお持ちの方」と同一手順です。